

# Formulario de Quejas y Reclamaciones

Al servicio de Atención al Cliente de ERGO Seguros de Viaje, Sucursal en España.

# ERGO

Seguros de Viaje

Avda. Isla Graciosa 1. CP 28703 San Sebastián de los Reyes. Madrid. Tlfno.: 913 441 737 Fax: 914 579 302 contacto@ergo-segurosdeviaje.es

D/Dº:	<input type="text"/>		
Empresa (1):	<input type="text"/>		
NIF:	<input type="text"/>		
Domicilio:	<input type="text"/>		
Nº Teléfono:	<input type="text"/>	Nº Fax:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>		
Nº Póliza:	<input type="text"/>		
Tipo de seguro:	<input type="text"/>		
Condición del reclamante (2):			
<input type="checkbox"/>	Asegurado		
<input type="checkbox"/>	Beneficiario		
<input type="checkbox"/>	Tercero perjudicado		
<input type="checkbox"/>	Causahabiente del:		
	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/>	Representante legal del:		
	<input type="text"/>		

Exponga los hechos que han dado lugar a que vd. presente esta queja o reclamación (3)

Expresar a continuación si su queja o reclamación se refiere a una delegación o a un departamento de la entidad, o bien a un o a un departamento de la entidad, o bien a un agente o corredor de seguros:

Manifieste que resultado pretende obtener tras la presentación de la queja o reclamación

Relación de documentación que se adjunta

El reclamante manifiesta que la materia objeto de queja o reclamación no está siendo objeto de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En  a  de  de

FIRMA:

- (1) Tomador: Persona que contrató el seguro
- (2) Asegurado: Persona que está cubierta por la póliza
  - Beneficiario: En los seguros de Vida/Accidentes persona que recibe la prestación o indemnización asegurada
  - Tercero Perjudicado: Persona que ha sufrido daños causados por un asegurado de la Entidad
  - Causahabiente de cualquiera de ellos: Herederos legales
  - Representante Legal de cualesquiera de los anteriores, en cuyo caso deberá aportarse poder notarial que acredite tal representación legal
- (3) Especificar claramente cuál es la cuestión sobre la que formula la reclamación.