

# Seguro Multiasistencia en Viaje para Vacaciones

Documento de información sobre el producto de seguro

**ERGO**  
Seguros de Viaje

Empresa: ERGO Seguros de Viaje (Clave DGSFP E-217)

Producto: ERGO TRAVEL

**Esta hoja informativa es una breve descripción del producto. La información completa se puede encontrar en los documentos del contrato (solicitud, contrato y condiciones de seguro). Para estar completamente informado, lea todos los documentos.**

**¿En qué consiste este tipo de Seguro?** Seguro multiasistencia en viaje para vacaciones.



## ¿Qué se asegura?

Garantías principales detalladas a continuación y aplicaciones en caso de ser contratadas.

### Equipaje

- ✓ Averías y pérdida definitiva, total o parcial del equipaje, ocasionadas por el transportista: 60,00€ por objeto hasta un límite máximo de 300,00€

### Asistencia

- ✓ Gastos médicos sólo en caso de accidente: En España hasta 600,00 € y en el extranjero hasta 3.000,00 €
- ✓ Repatriación sanitaria de heridos por accidente: Ilimitado
- ✓ Repatriación de fallecidos: Ilimitado
- ✓ Regreso del asegurado por fallecimiento de un familiar: Ilimitado



## ¿Qué no está asegurado?

Con carácter general:

- ✗ Las consecuencias de actos de terrorismo, guerra, pandemias, catastrofes radiactivas, nucleares, biológicas, duelos y riñas.
- ✗ Dolo. Incidentes causados directamente por el asegurado.
- ✗ No contactar con el asegurador en caso de incidencia, accidente o necesidad de asistencia

### Asistencia

- ✗ Tratamientos, o enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión o administración de tóxicos (drogas) o alcohol, narcóticos o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica como consecuencia de causas ocurridas en el momento de contratación de la póliza, conocidas por el Contratante y /o Asegurado.



## Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura

- ! Los viajes a zonas clasificadas como de riesgo / guerra: Excluida cobertura si el MAEC tuviese emitida una recomendación de no viajar.
- ! Sanciones y embargos internacionales: Cobertura condicionada a no entrar en contradicción con sanciones económicas, comerciales o financieras ni con embargos promulgados por la UE, España o USA.
- ! Rechazo de la reclamación: En caso de mala fe del asegurado, pierde todo derecho a indemnización alguna.

### **Equipajes**

- ! Los objetos de valor quedan comprendidos **hasta el 50% de la suma asegurada** sobre el conjunto del equipaje

### **Asistencia**

- ! Los gastos de odontólogo quedan limitados a 300,00 €, solo por accidente.
- ! La cobertura de gastos médicos se limita a los accidentes ocurridos en el transcurso del viaje. En todos los casos se aplicará una franquicia (cantidad a cargo del Asegurado) de 30,00€.
- ! La repatriación de heridos o enfermos sólo podrá realizarse en **avión sanitario** desde Europa y países ribereños al Mediterráneo.



### **¿Dónde estoy cubierto?**

Las garantías del seguro surten efecto en España, Europa o mundo dependiendo del destino elegido y notificado por el Tomador o el Asegurado al Asegurador.



### **¿Cuáles son mis obligaciones?**

El Asegurado deberá comunicar al ASEGURADOR el acaecimiento del incidente, dentro del plazo máximo de SIETE días contados a partir de la fecha en que fue conocido, emplear todos los medios que estén a su alcance para aminorar las consecuencias del mismo, suministrar toda prueba que le sea razonablemente demandada sobre sus circunstancias y consecuencias, así como aportar los documentos que acrediten o justifiquen su ocurrencia y las facturas o justificantes de los gastos.

El Contratante deberá realizar el pago conforme a los tiempos y formas indicados en el contrato.



### **¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?**

En el momento de contratación de la póliza mediante un pago único efectuado por cualquier medio de pago de curso legal.



### **¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?**

**Las garantías del seguro** se inician el día que comience el viaje y finalizan con la terminación del mismo, según condiciones de viaje elegidas y notificadas por el Contratante al Asegurador.



### **¿Cómo puedo rescindir el contrato?**

Mediante comunicación dirigida directamente al Asegurador o a través de su Mediador, siempre que no se hayan iniciado ninguna de las garantías incluidas en el seguro.

En los seguros de duración superior a un mes contratados a distancia, el consumidor dispondrá de un plazo de catorce días naturales desde la fecha de contratación para desistir del contrato de seguro, siempre que aún no se hayan iniciado las garantías del contrato.