

Formulario de Quejas y Reclamaciones

Al servicio de Atención al Cliente de ERGO Seguros de Viaje, Sucursal en España.

ERGO

Seguros de Viaje

Avda. Isla Graciosa 1. CP 28703 San Sebastián de los Reyes. Madrid. Tlfno.: 913 441 737 Fax: 914 579 302 contacto@ergo-segurosdeviaje.es

D/Dº:	<input type="text"/>		
Empresa (1):	<input type="text"/>		
NIF:	<input type="text"/>		
Domicilio:	<input type="text"/>		
Nº Teléfono:	<input type="text"/>	Nº Fax:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>		
Nº Póliza:	<input type="text"/>		
Tipo de seguro:	<input type="text"/>		
Condición del reclamante (2):			
<input type="checkbox"/>	Asegurado		
<input type="checkbox"/>	Beneficiario		
<input type="checkbox"/>	Tercero perjudicado		
<input type="checkbox"/>	Causahabiente del:		
	<input type="text"/>		
<input type="checkbox"/>	Representante legal del:		
	<input type="text"/>		

Exponga los hechos que han dado lugar a que vd. presente esta queja o reclamación (3)

Expresar a continuación si su queja o reclamación se refiere a una delegación o a un departamento de la entidad, o bien a un o a un departamento de la entidad, o bien a un agente o corredor de seguros:

Manifieste que resultado pretende obtener tras la presentación de la queja o reclamación

Relación de documentación que se adjunta

El reclamante manifiesta que la materia objeto de queja o reclamación no está siendo objeto de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En a de de

FIRMA:

- (1) Tomador: Persona que contrató el seguro
- (2) Asegurado: Persona que está cubierta por la póliza
 - Beneficiario: En los seguros de Vida/Accidentes persona que recibe la prestación o indemnización asegurada
 - Tercero Perjudicado: Persona que ha sufrido daños causados por un asegurado de la Entidad
 - Causahabiente de cualquiera de ellos: Herederos legales
 - Representante Legal de cualesquiera de los anteriores, en cuyo caso deberá aportarse poder notarial que acredite tal representación legal
- (3) Especificar claramente cuál es la cuestión sobre la que formula la reclamación.